Algemene reisvoorwaarden

Hieronder treft u een overzicht van de reisvoorwaarden van Dirtbiker.

Dirtbiker is een reisagent voor adventure reizen. Dirtbiker is ingeschreven bij de KvK Apeldoorn onder nummer 70937206 Adres: Paul Krugerlaan 34 7001 DH Doetinchem

Deze reisvoorwaarden zijn van juli 2020

Artikel 1 Inleidende bepaling

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

Artikel 3 Betaling

Artikel 4 Reissom

Artikel 5 Informatie

Artikel 6 Reisbescheiden

Artikel 7 Wijzigingen door de reiziger

Artikel 8 In de plaats stelling

Artikel 9 Annulering door de reiziger

Artikel 10 Opzegging door de reisorganisator

Artikel 11 Wijziging, eventueel gevolgd door opzegging door de reisorganisator

Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 13 Hulp en bijstand

Artikel 14 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid reisorganisator

Artikel 15 Verplichtingen van de reiziger

Artikel 16 Rente en incassokosten

Artikel 17 Klachten

Artikel 1: Inleidende bepaling

Artikel 1, lid 1
In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:
Reisorganisator; Dirtbiker

Reisovereenkomst; de overeenkomst waarbij een reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis dienst omvat alsmede tenminste één van de volgende diensten: verhuur of verblijf; en andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt;

Reiziger; de wederpartij van de reisorganisator, of degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of degene aan wie overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot de reisorganisator is overgedragen.

Boekingskantoor; het bedrijf dat tussen de reiziger en de reisorganisator bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst. Werkdagen; de dagen maandag tot en met zaterdag, uitgezonderd erkende feestdagen. Kantooruren; maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 17.00 uur, en zaterdag/zondag op afspraak, uitgezonderd erkende feestdagen.

Artikel 1, lid 2
Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten.
Dirtbiker kan bedingen dat deze reisvoorwaarden ook van toepassing zijn op overeenkomsten met betrekking tot andere reizen, mits zulks in de publicatie wordt vermeld.

Artikel 1, lid 3
De bedragen in deze voorwaarden vermeld, gelden, voor zover van toepassing, inclusief B.T.W.

Artikel 1, lid 4
Organisatoren van zgn optional (facultatieve) excursies kunnen afwijken van de totale reissom. Het optionele deel zal ter plaatse additioneel belast worden tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2: Totstandkoming en inhoud overeenkomst

Artikel 2, lid 1
De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Dirtbiker. De aanvaarding kan hetzij rechtstreeks via de website, hetzij via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

Artikel 2, lid 2
Het aanbod van Dirtbiker is bindend incl. herroepingsrecht. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 kantooruren na aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom is toegestaan.

Artikel 2, lid 3
Dirtbiker heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum, vermeld in de publicatie. De opzegging dient binnen de in de publicatie genoemde termijn en schriftelijk te geschieden.

Dirtbiker kan tevens de overeenkomst beëindigen als sprake is van een overboeking. Dirtbiker zal vooraf trachten een alternatief te bieden. De Artikelen 10 en 12 zijn hierbij niet van toepassing.

Artikel 2, lid 4
De reiziger verstrekt Dirtbiker of het boekingskantoor voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Dirtbiker Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door Dirtbiker van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in Artikel 15 lid 2 wordt uitgesloten, worden de in dat Artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

Artikel 2, lid 5
Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en Dirtbiker en/of het boekingskantoor anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 2, lid 6

Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Dirtbiker maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst. Indien Dirtbiker algemene voorbehouden in het algemeen gedeelte van het programma heeft opgenomen en deze in strijd zijn met de reisvoorwaarden, gelden de voor de reiziger meest gunstige bepalingen. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Dirtbiker niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

Artikel 2, lid 7
Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door Dirtbiker aangeboden reis worden verlangd (medische essenties) door de reiziger. Dirtbiker zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Medische essenties behoeven de nadrukkelijke schriftelijke instemming van Dirtbiker en mits binnen 30 dagen voor aanvang van de reis wordt gemeld. Dirtbiker heeft in dat geval het recht de volgende kosten in rekening te brengen: aan de afwijking of toevoeging verbonden organisatiekosten met een minimum bedrag van EUR 25.- per boeking ten uitvoering van communicatiekosten en de eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.

Een essentieverzoek op andere dan medische gronden (andere essenties) vergt extra administratieve last wat Dirtbiker in rekening zal brengen. De aan het verzoek verbonden organisatiekosten van EUR 35.- per boeking ten uitvoering van communicatiekosten en eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten. Ook deze verzoeken behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Dirtbiker.

De reiziger dient middels de reisverzekering de geleden schade te verhalen als de polisvoorwaarden hierin voldoen.

De overige reizigers zullen zorg dragen voor een aanvullend persoon / personen ten tijden van een essentie verzoek(en) van een ander reis lid/ leden zodat de geboekte reis ten uitvoering gebracht kan worden. Overige leden die wel in staat zijn de reis te volbrengen zullen van de reisverzekering zonder essentie geen akkoord van de reisverzekering aanvaard krijgen ter annulering.

Artikel 2, lid 8
Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijk verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie vermeld.

Artikel 2, lid 9
Voor vervoersonderdelen van de reis die van toepassing zijn zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden zijn indicatief. Dirtbiker tracht hier alleen binnen redelijke grenzen en aanvullend over te informeren. In dat geval zijn de Artikelen 11 en 12 niet van toepassing.

Artikel 2, lid 10
De reisorganisator draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

Artikel 3: Betaling

Artikel 3, lid 1
Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.

Binnen 30 dagen vooraf aan de reis zal de overige 50% en daarmee 100% zijn voldaan aan Dirtbiker.

Bij de tot stand koming van de boeking binnen 30 dagen voor vertrek zal bij de boekding de eerste 50% voldaan worden. Vanuit de administratie van Dirtbiker zal blijken dat de overige 50% betaald moet worden waarna een tweede factuur volgt.

Artikel 3, lid 2
Het restant van de reissom moet uiterlijk 30 dagen voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Dirtbiker Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens Dirtbiker schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 3 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Dirtbiker heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Dit kan echter per reis verschillen aangezien Dirtbiker met partners werkt die daarin hun eigen annuleringsvoorwaarden hanteren. In dat geval zijn de bepalingen van Artikel 9 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

Artikel 3, lid 3
Indien de overeenkomst binnen 30 dagen voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Artikel 4: Reissom

Artikel 4, lid 1
De gepubliceerde reissom geldt per persoon / groep, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld. De administratiekosten per reis zijn inbegrepen.

Dirtbiker biedt haar reizen altijd aan zonder vliegtickets.

Artikel 4, lid 2
De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bij Dirtbiker bekend waren ten tijde van het in druk geven van de publicatie dan wel het plaatsen op de website.

Artikel 4, lid 3
Dirtbiker heeft het recht om tot 20 dagen voor de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met valuta schommelingen, heffingen, belastingen of anderzijds, dan zal Dirtbiker dit schriftelijk dan wel via e-mail kenbaar maken. Dirtbiker zal dit schriftelijk dan wel via e-mail kenbaar maken op welke wijze de verhoging is berekend. De maximale verhoging zal niet meer dan 10% bedragen van de totaalsom per persoon.

Artikel 5: Informatie

Artikel 5, lid 1
Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door Dirtbiker algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger zal zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie inwinnen en tevens tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

Artikel 5, lid 2
Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn /haar rekening, tenzij Dirtbiker heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend.

Artikel 5, lid 3
De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, (motor) rijbewijs. Een eventueel internationaal rijbewijs kan worden verkregen bij de ANWB

Artikel 5, lid 4
De reiziger dient zelf zorg te dragen voor een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering alsmede alle overige relevante verzekeringen.

Artikel 6: Reisbescheiden

Artikel 6, lid 1
De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 10 dagen voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

Artikel 6, lid 2
Indien de reiziger uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Dirtbiker of het boekingskantoor.

Artikel 6, lid 3
In geval een reis wordt geboekt binnen 10 dagen voor de dag van vertrek geeft Dirtbiker of het boekingskantoor aan wanneer en op welke wijze de benodigde reisbescheiden in het bezit van de reiziger worden gesteld.
Als de reiziger deze niet dienovereenkomstig ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Dirtbiker of het boekingskantoor.

Artikel 7: Wijzigingen door de reiziger

Artikel 7, lid 1
Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Tot 51 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door de reisorganisator worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom conform de regeling van Artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden de wijzigingskosten ad € 25.- per boeking en eventuele communicatiekosten te vergoeden. Uitstel van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop Artikel 9 van toepassing is. In dat geval zijn geen wijziging- of communicatiekosten verschuldigd.

Artikel 7, lid 2
Over het wijzigingsverzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de reiziger onverwijld worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is Artikel 9 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Artikel 8: In de plaats stelling

Artikel 8, lid 1
Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden: de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in de plaats stelling.

Artikel 8, lid 2
De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in Artikel 7, lid 1 bedoelde wijziging en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 9: Annulering door de reiziger

Artikel 9, lid 1
Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn de reizigers naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

Artikel 9, lid 2
- vanaf de 50ste dag (inclusief) tot de 30ste dag (exclusief) vóór de vertrek dag: **40%** van de reissom.

- vanaf de 30ste dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) vóór de vertrek dag: **50%** van de reissom;

- vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrek dag: **75%** van de reissom;

- vanaf de 14e dag (inclusief) tot de vertrek dag: **100%** van de volle reissom.

Bij annulering;
Bij sommige reizen of onderdelen van reizen, kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden doch uitsluitend indien deze op duidelijke wijze in de desbetreffende publicatie vooraf zijn vermeld. Indien het additionele dienst als lijndienst wordt uitgevoerd of bijzondere diensten zoals camperhuur, autohuur, nationale parken en culturele of sportevenementen worden aangeboden, kunnen voor dat vervoer c.q. die bijzondere diensten afwijkende annuleringsbepalingen gelden. Deze worden vooraf aan de reiziger kenbaar gemaakt.

Artikel 9, lid 3
De reiziger die de reis annuleert, is gehouden de annuleringskosten conform het bepaalde in de vorige leden te voldoen, tenzij hij gemotiveerd aangeeft waarom de schade van de reisorganisator lager is uitgevallen. In dat geval zal de reisorganisator deze lagere schade in rekening brengen. Onder schade wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 9, lid 4
In geval geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor in de plaats stelling kiest, is Artikel 8 van toepassing.

Artikel 9, lid 5
Het annuleren van een overeenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk voor een verblijf in een hotelkamer, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie hebben geboekt, geldt als annulering van alle overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoelt in voorgaande leden, moeten worden betaald. Indien de overblijvende reizigers een nieuwe overeenkomst voor hetzelfde tijdvak en dezelfde accommodatie willen aangaan, worden de voor de overblijvende reiziger(s) ontvangen annuleringsgelden in mindering gebracht op de nieuwe reissom(men). Overigens zal het totaalbedrag van annuleringsgeld en verhoogde reissom(men) het totaal van de reissommen voor de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan.

Artikel 9, lid 6
Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 10: Opzegging door Dirtbiker

Artikel 10, lid 1
Dirtbiker heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.

Artikel 10, lid 2
Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Dirtbiker aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Artikel 10, lid 3
Indien de oorzaak van de opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de opzegging aan Dirtbiker kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Dirtbiker. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van Artikel 12. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan Dirtbiker kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in Artikel 13.

Artikel 10, lid 4
Indien er sprake is van opzegging door overmacht zal vanwege b.v. een natuurramp, virus uitbraak, code rood regelingen of anderszins een oplegging vanuit overheidswegen, zal reiziger de schade dienen te verhalen bij zijn/haar reisverzekering.

Dirtbiker zal trachten de reis om te boeken naar een ander geschikt moment bij haar uitvoerende partner zonder verder kosten richting reiziger. Aangezien er afspraken gelden met ketenpartners per land, kan het zijn dat er door deze overmacht wel (reserverings) kosten betaald moeten worden. Dit zal Dirtbiker in deze specifieke gevallen per land en per situatie bekijken.

Artikel 11: Wijziging, eventueel gevolgd door opzegging door Dirtbiker

Artikel 11, lid 1
Dirtbiker heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden als nader omschreven in Artikel 10 lid 2. Deze deelt hij binnen 72 uur (3 werkdagen) aan de reiziger mee. Vanaf 10 dagen voor vertrek deelt hij deze binnen 24 uur (1 werkdag) mee. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de wijziging aan Dirtbiker kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Dirtbiker Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van Artikel 12. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de reiziger noch aan Dirtbiker kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt

Artikel 11, lid 2
In geval van wijziging doet Dirtbiker de reiziger indien mogelijk een alternatief aanbod. Dit doet hij binnen 72 uur (3 werkdagen). Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 24 uur (1 werkdag).

Artikel 11, lid 3
Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven. Bij even bedoelde beoordeling moet rekening worden gehouden met: de samenstelling van het reisgezelschap; de aan Dirtbiker bekende en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken reiziger(s); de door de reiziger verlangde afwijkingen van het programma of toevoegingen daaraan, die door Dirtbiker schriftelijk voor akkoord zijn bevestigd; bij de aanmelding bekend gemaakte en daarbij vastgelegde persoonlijke omstandigheden, die door de reiziger(s) als van wezenlijk belang zijn opgegeven.

Artikel 11, lid 4
Indien het in lid 2 bedoelde aanbod van Dirtbiker door de reiziger wordt afgewezen of een dergelijk aanbod niet wordt gedaan, is lid 6 van toepassing.

Artikel 11, lid 5
Dirtbiker mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden. In dat geval kan de reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

Artikel 11, lid 6
De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 72 uur (3 werkdagen) na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. Vanaf 10 dagen voor vertrek 24 uur (1 werkdag). In dat geval heeft Dirtbiker het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hij moet – op straffe van verval – van dit recht gebruik maken binnen 72 uur (3 werkdagen) na ontvangst van de mededeling van de wijziging door de reiziger. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 24 uur (1 werkdag). De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken, onverminderd zijn eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in lid 7 van dit Artikel.

Artikel 11, lid 7
In geval van opzegging op grond van het vorige lid vergoedt Dirtbiker de reiziger de door deze geleden schade als gevolg van de wijziging, tenzij de opzegging het gevolg is van overmacht als bedoeld in Artikel 12, lid 4, waaronder overboeking niet is begrepen.

De schade vergoeding kan nimmer meer bedragen dan de afgesloten reissom of een som van het gedeelte van de nog resterende te genieten dagen.

Tevens vergoed Dirtbiker niet de kosten die gemaakt zijn buiten de boekingen die bij Dirtbiker zijn gedaan. Denk hierbij o.a. aan auto huur en vliegtickets.

Artikel 11, lid 8
Indien na vertrek van de reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of Dirtbiker bemerkt dat zij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt Dirtbiker ervoor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis. Indien dergelijke regelingen onmogelijk zijn, of om deugdelijke redenen niet door de reiziger(s) worden aanvaard, verstrekt Dirtbiker de reiziger(s) een gelijkwaardig vervoermiddel of gids. De uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de reiziger is voor rekening van Dirtbiker, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het bepaalde in Artikel 12 is toe te rekenen.

Artikel 11, lid 9
Dirtbiker is niet verplicht de reiziger te informeren over boekingen met bijbehorende datums en vertrektijden van vertrektijden van vliegtuigen. Deze verplichting geldt voor de reizigers zelf die hebben geboekt.

Voor uitsluitend het verblijf en vervoer van beschikbaar gestelde motoren ter plaatse en het verblijfsadres is door Dirtbiker een taak de reizigers te informeren.

Voor andere reizen waarbij de eigen motor van toepassing is en het vervoer gerealiseerd wordt, geldt wel dat Dirtbiker voorziet in de juiste informatie van laad / los adressen met bijbehorende datum.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 12, lid 1
Onverminderd het bepaalde in de Artikelen 10, 11, 13, 14 en 15 is Dirtbiker verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 12, lid 2
Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in Artikel 17 lid 1.

Artikel 12, lid 3
Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Dirtbiker verplicht eventuele tekortkoming te verhelpen, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat: de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de reisorganisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit Artikel.

Artikel 12, lid 4
Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
Indien er sprake is van opzegging door overmacht zal vanwege b.v. een natuurramp, virus uitbraak, code rood regelingen of anderszins een oplegging vanuit overheidswegen, zal reiziger de schade dienen te verhalen bij zijn/haar reisverzekering.

Artikel 13: Hulp en bijstand

Artikel 13, lid 1
Dirtbiker is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Dirtbiker, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het derde lid van Artikel 12 is toe te rekenen. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is Dirtbiker tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

Artikel 13, lid 2
Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan Dirtbiker zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Dirtbiker bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf en repatriëringskosten en/of het omboeken van de vliegticket.

Artikel 14: Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid Dirtbiker

Artikel 14, lid 1
In geval op een in de reis begrepen dienst een verdrag van toepassing is die een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van Dirtbiker dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt. Dirtbiker is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekering.

Artikel 14, lid 2
Indien Dirtbiker jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste 50% van de reissom van de afgenomen dienst van Dirtbiker. Overige kosten als vliegtickets, autohuur, extra verblijfkosten zijn hierbij uitgesloten.

Artikel 14, lid 3
Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit Artikel is de aansprakelijkheid van Dirtbiker voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom.

Artikel 14, lid 4
De in dit Artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Dirtbiker gelden ook ten behoeve van werknemers van Dirtbiker, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 15: Verplichtingen van de reiziger

Artikel 15, lid 1
De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Dirtbiker en/of uitvoerend partner ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de luchtvaartmaatschappij te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek en de terugvlucht en vluchtnummer te confirmeren. Dit i.v.m. Dirtbiker locaties waarbij een transfer van toepassing is.

Bij gebruikmaking van eigen motor die vervoerd wordt door Dirtbiker en/of partner zal de reiziger zich schikken en de voorgestelde laad- en lostijden en data.

Bij gebruik van motoren van Dirtbiker en/of partner is oneigenlijk gebruik dan wel veroorzaken van schade voor rekening van de reiziger. Het bedrag zal contact, pinpas of per creditkaart voldaan moeten worden op de locatie van de reis tenzij anders afgesproken.

Artikel 15, lid 2
De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Dirtbiker en/of partner van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

Artikel 15, lid 3
De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door aan zijn meldingsplicht als nader omschreven in Artikel 17 leden 1 en 2 te voldoen.

Artikel 15, lid 4
Alle vorderingsrechten van de reiziger vervallen een jaar na afloop van de reis (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum).

Artikel 16: Rente en incassokosten

Artikel 16, lid 1
De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Dirtbiker en/of partner heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van €50,00 tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden in aanmerking nemende, onbillijk is.

Artikel 17: Klachten

Artikel 17, lid 1
Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in Artikel 12, lid 2, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken dienstverlener, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij Dirtbiker.

De communicatiekosten worden door de reisorganisator vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt door b.v. gebruik te maken van Whatsapp bellen of video bellen.
Indien achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en de reisorganisator dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding dienovereenkomstig worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 17, lid 2
Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de reisleiding (klachtenrapport) of, indien dit onmogelijk is, bij Dirtbiker op de door deze voorgeschreven wijze. Indien achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en Dirtbiker dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding dienovereenkomstig worden beperkt of uitgesloten. Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de reis of de genoten dienst (of na de oorspronkelijke vertrekdatum) schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Dirtbiker of het boekingskantoor. Als de klacht niet de uitvoering maar de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze binnen 14 dagen na kennisname door de reiziger van de feiten, waarop de klacht betrekking heeft, bij het boekingskantoor te worden ingediend. Indien de reiziger de klacht niet tijdig heeft ingediend, wordt deze door Dirtbiker niet in behandeling genomen, tenzij de reiziger hierover redelijkerwijs geen verwijt treft. Dirtbiker geeft de reiziger hierover schriftelijk of langs elektronische weg bericht.

Artikel 17, lid 3
Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als ter zake geen genoegdoening is verschaft, kan de reiziger desgewenst tot uiterlijk drie maanden na afloop van de reis (of na de oorspronkelijke vertrekdatum) het geschil schriftelijk voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 17, lid 4
Op alle geschillen tussen Dirtbiker en de reiziger is Nederlands recht van toepassing.
De reiziger die geen gebruik wenst te maken van de in het vorige lid genoemde bindende adviesprocedure heeft het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden. Dit recht vervalt een jaar na afloop van de reis (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum). Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.